

Artikel 1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten en correspondentie met Adinel betreffende de verkoop, aanbiedingen, activiteiten, producten, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door Adinel expliciet van de hand gewezen.

1.3

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4

Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos opvraagbaar bij alle vestigingen van Adinel.

1.5

Adinel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1

Alle offertes van Adinel, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door Adinel verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voorzover zij niet uitmonden in een door Adinel te verrichten wezenlijk andere prestatie. Adinel behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van Adinel.

3.2

Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

Artikel 4. Prijzen

4.1

De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering in de vestiging van Adinel; exclusief BTW tenzij anders vermeld; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

4.2

Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Adinel geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Adinel bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,--.

4.3

Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 5. Risico

5.1

De goederen zijn en reizen voor risico van de klant af vestiging Adinel.

5.2

Adinel is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1

Adinel behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen en software tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Adinel aan de klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Adinel ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Adinel van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen Adinel en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is Adinel voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2

Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Adinel.

7.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 8. Garantie

8.1

Adinel verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van batterijen en accu's alsmede verbruiksmaterialen zoals verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

8.2

De garantie voor de producten van Adinel die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door Adinel een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met Adinel, worden geruild en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. Een en ander geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

8.3

Met betrekking tot producten van derden is Adinel tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

8.4

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

8.5

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Adinel liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt Adinel zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

8.6

Adinel is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Adinel in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Adinel niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Adinel.

9.2

De klant vrijwaart Adinel te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3

De aansprakelijkheid van Adinel blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Adinel de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

9.4

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Adinel ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.5

Adinel is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens, informatie of data.

Artikel 10. Toepasselijkheid

10.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

10.2

Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgelijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Adinel en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter, met dien verstande Adinel het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in het district van de afnemer.

Artikel 11. Software

11.1

Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

11.2

Het is niet toegestaan om software ontwikkeld/geschreven door Adinel in welke vorm dan ook door te geven aan derden. Onrechtmatige verveelvoudiging, kopiëren, wijzigen, verspreiden, of distributie van software gemaakt door Adinel of haar auteur of een gedeelte ervan is NIET toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteur/Adinel. Indien er toch sprake is van onrechtmatige verspreiding van genoemde software wordt bij de verstrekker en de ontvanger ieder de schade geclaimd van ten minstens 10x de verkoopwaarde van ieder onrechtmatig verstrekt exemplaar met een minimum van € 2500,--. alsmede alle juridische kosten en renten.
De auteur/programmeur/Adinel is op géén enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan door haar software.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

12.2

De koper van goederen, diensten en software van Adinel in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Adinel in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Adinel, doch ook voor gebruik in het concern waarvan Adinel deel uit maakt.

12.3

Privacy beleid:

Als er om wat voor reden dan ook bij een legaal product privacygevoelige informatie bij de auteur/programmeur/Adinel terecht komen wordt hier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid mee omgegaan tenzij het strafbare informatie betreft.